

Forbus, acteur clé de la mobilité locale, facilite les déplacements au sein de la Communauté d'Agglomération de Forbach Porte de France (CAFPF), qui compte 21 communes et 78 570 habitants.

Engagés pour une mobilité plus fluide et durable, nous proposons des solutions de transport innovantes, accessibles et respectueuses de l'environnement. Au-delà du transport, notre mission est de connecter les habitants et de dynamiser le territoire.

OFFRE D'EMPLOI

Nous recherchons un **CONSEILLER EN MOBILITES (H/F)**

Détails du poste

Rattaché au service Marketing, vous intégrez une équipe de conseillers au sein du dépôt et en Agence de mobilité, et votre mission principale est d'être le garant du niveau de service proposé aux voyageurs au PEM et en agence de mobilité. de déployer, insuffler et faire vivre une culture d'excellence pour proposer aux voyageurs une nouvelle expérience : celle de la mobilité durable, plus efficace, plus connectée et plus humaine.

Vos missions :

Vous participez à la mise en place de l'organisation du pôle Service Clients :

- en contribuant activement à la conception des procédures opérationnelles,
- en proposant les différents produits en lien avec la marque Forbus;
- en apportant des réponses aux clients à la fois à l'oral et à l'écrit ;

Vous êtes garant du bon fonctionnement des équipements techniques et de la qualité de service en agence de mobilité :

- En informant et en orientant le client
- en offrant aux voyageurs un environnement de voyage agréable et fonctionnel
- en assurant le pilotage des modes dégradés et la gestion efficace des aléas
- vous êtes le garant de l'efficacité de la mobilisation humaine, de l'information et orientation voyageurs, des accès au PEM...

Votre profil :

- Minimum BAC+2, idéalement dans le domaine commercial,
- Vous appréciez le contact client,
- Vous êtes doté d'un excellent relationnel et d'un réel sens du service,
- Vous maîtrisez parfaitement les outils informatique,
- La maîtrise de l'allemand est un plus.

Ce que nous proposons

- Contrat : **CDD** avec possibilité d'évolution.
- Temps de travail : **35h/semaine**, du lundi au samedi (hors jours fériés), avec des horaires en matinée ou après-midi.
- Rémunération avantageuse
- Congés : **6 semaines de congés payés + RTT.**

 **Montez à bord de l'aventure Forbus et contribuez à la mobilité de demain ! Postulez dès maintenant à : recrutement@for-bus.fr**